



Tél : 02 40 14 20 75 (Bureau/Photo) – 02 40 14 20 71 (Écriture)

Accueil téléphonique :

lundi, jeudi et vendredi : 8h30 à 13h00 - mardi 8h30 à 13h00/14h00 à 17h00

En dehors de ces horaires, merci de nous faire parvenir vos demandes à l'aide de ce document:

- soit par fax : 02 40 14 20 17

- soit par mail : [sav@carpentrasign.fr](mailto:sav@carpentrasign.fr) (Bureau/Photo)

[sav-ecriture@carpentrasign.fr](mailto:sav-ecriture@carpentrasign.fr) (Écriture)

# RÉCLAMATION «SERVICE RETOUR CLIENT»

Date de la demande : ... /... /...

Votre code client : .....

Votre cachet :

Nom du commercial : .....

À COMPLÉTER IMPÉRATIVEMENT, SINON VOTRE DEMANDE NE SERA PAS PRISE EN COMPTE					À INDIQUER IMPÉRATIVEMENT (cochez et complétez)
Code du motif retour	Référence Carpentras Sign	Désignation	Qté	Motifs AD*: merci de préciser le problème rencontré	

Soit N° Facture   
 Soit N° Commande   
 Soit N° BL

Informations complémentaires : \_\_\_\_\_

Motifs du retour		
ERREUR	Erreur client Produit commandé par erreur	EC
	Erreur Carpentras-Sign Erreur de saisie	ES
	Erreur Carpentras-Sign Erreur de préparation	EP
DÉLAI	Article arrivé trop tard	LT
DÉFAUT	Article présente une trace, ne fonctionne pas ou défaut de fabrication	AD*
	Article arrivé abîmé ou cassé	CP

CP : merci de nous adresser les réserves émises

**POUR NOUS AIDER À MIEUX VOUS SERVIR, NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR JOINDRE AU COLIS TOUTES LES PREUVES D'ACHAT, BONS DE GARANTIE NÉCESSAIRES.**

ATTENTION UN PRODUIT NE POURRA FAIRE L'OBJET D'UN AVOIR QUE :

- S'il est renvoyé en parfait état et dans son emballage d'origine dans les 15 jours suivant l'achat

VOUS AVEZ 3 MANIÈRES DE **RENOYER LE COLIS** :

- 1- Directement à notre siège : CARPENTRAS SIGN - Parc d'activités de Ragon - 7 avenue Descartes - BP 19 - 44119 TREILLIERES
- 2- Le remettre à notre commercial
- 3- Contacter notre Service Retour Client, qui vous indiquera la marche à suivre.